

# 'Blij met ons nieuwe pand'



HOOFDDORP - Apotheek Veen, vele jaren gehuisvest in een mobiele unit in de Verzetswijk, is verhuisd. Onlangs betrokken eigenaar Kees Stutterheim en zijn team - "we hebben 26 medewerkers, verdeeld over apotheek Veen en apotheek Vijfhuizen" - een splinternieuw pand aan het Raadhuisplein, niet ver van de plek die ze indertijd vanwege de centrumnieuwbouw moesten verlaten.

"Aan de Cor van der Meerstraat hebben we 10 jaar minus een maand gelogeed", vertelt hij. "We zaten er prima, maar we zijn ook erg blij dat we hier terug zijn. Ons nieuwe pand beslaat 600 vierkante meter, inclusief de entresol. Hiervan is 300 vierkante meter voor onze apotheek. De rest wordt gehuurd door de Thuiszorgwinkel, een fysiotherapeut, een acupuncturist en een Arbo-arts. En een deel staat nog leeg. Dat zou ik graag willen reserveren voor huisartsenpraktijken. Zo wordt dit een compleet medisch straatje, dat Gezondheidscentrum Hoofddorp gaat heten."

## Efficiënt

Samen met farmaceutisch verantwoordelijke Margot Platzer zet Stutterheim bij de dienstverlening het woordje efficiënt bovenaan. "De bestelde medicijnen worden verzameld volgens de methode pick to light. Medewerkers die de orders verwerken gebruiken een speciale display met ledlampjes: in een oogopslag zien ze waar de gevraagde medicijnen staan. Heel praktisch, als je tussen 3.000 verschillende artikelen moet zoeken. En snel, want de assistente kan bij de balie blijven om iemand anders te helpen. Wij zijn de 1e apotheek in Nederland die dit systeem gebruikt. We moeten er overigens nog wel even in groeien, want het werkt nog niet optimaal. Dat komt door hiaten in de toelevering: door de crisis houden leveranciers minimale voorraden aan. Maar we verwachten, dat de problemen op korte termijn zijn opgelost."

Een ander hulpmiddel om de klant vlot van dienst te zijn is de ServiLocker. "Een afhaalsysteem met zelfbediening, dat op de vorige locatie ook al operationeel was. Gaat het om een herhaalrecept: even mailen naar de apotheek. Als alles klaar staat, krijgt de cliënt een sms'je of een mail met een unieke afhaalcode. Hij kan dan zijn medicijnen op elk gewenst tijdstip afhalen. Zonder in de rij te staan. Ook buiten de normale uren en in het weekend. Met de afhaalcode kun je onze deur openen en dat is nieuw. Enige voorwaarde is, dat de cliënt zich van tevoren voor de ServiLocker moet laten inschrijven."

Daarnaast zijn er plannen voor de introductie van spreekuren. "Voor verschillende disciplines. Huidverzorging, bijvoorbeeld. We hebben een aparte wand met producten van l'Oréal en Vichy. Een schoonheidsspecialiste komt dan hier en geeft gericht huidadvies. Of voedingsvragen: er kan een diëtiste aanwezig zijn die uitleg geeft over dieetproducten. En zo is er meer: we denken ook aan specifieke info over herstel van blessures. Wij zijn meer dan een apotheek: dit moet een plek worden waar mensen terecht kunnen voor all round zorg."